

# サービスバリューを高める

## さらにサービスバリューを高めるには何をしたらよいか？

- ◆ ワンストップ性を高める
- ◆ サービス品質を向上する
- ◆ サービスの効率を向上する
- ◆ 予想されるリスクを下げる
- ◆ ホスピタリティを高める
- ◆ プライドを満たす
- ◆ エコロジー性を高める
- ◆ ライフタイム性を高める
- ◆ ワン・トゥ・ワン性を高める
- ◆ サービスに何かを組み合わせる

### 【サービスサイエンス仲間との議論】

- ・ 感謝のメールを紹介したらどうか？
- ・ 紹介者への割引セールは？
- ・ お客様満足度調査は？

### ブログにて以下の新サービス開始

- ・ 飼育自慢
- ・ お国自慢

### ホームページで新サービス開始

- ・ ブリード安心相談サービス
- ・ がんばれ！パパクワッチ！連載開始

- ・ twitterによるブリーダーのつぶやき公開
- ・ facebookページによるコミュニティ化